*TOKO INGIN MAJU*  
*Jln. Ketapang No. 10a*  
*Banda Aceh*  
*======================================================================*

*25 Maret 2015*

*Nomor : 35/IM/IV/2015*

*Kepada*  
*PT Elektronik Maju*  
*Jln. Buntu No. 202*  
*Jakarta*

*Hal : Pengaduan Kerusakan Barang*  
*Lamp : 1 (satu) lembar faktur*

*Dengan hormat,*  
*Barang pesanan dari Saudara yang berupa :*

*1. 22 Unit Kulkas*  
*2. 20 Unit Mesin Cuci*  
*3. 30 Unit TV*  
*4. 10 Unit Kipas Angin*  
*5. 5 Unit AC*

*Telah kami terima. Atas pelayanan Saudara, kami sampaikan terima kasih.*

*Pada waktu barang pesanan dibuka, kami sedikit kecewa karena ternyata terdapat 5 Unit Kaca TV yang pecah sehingga tidak dapat dijual.*

*Oleh sebab itu dengan sangat menyesal, kami menyatakan bahwa 5 unit TV yang pecah akan kami kembalikan, kami mohon Saudara mengirimkan 5 unit TV yang baru. Bersama ini pula kami lampirkan faktur pembelian barang tersebut untuk lebih mempermudah penyelesaian persoalan tersebut.*

*Atas perhatian Saudara, kami sampaikan terima kasih.*

*Hormat kami,*  
*TOKO INGIN MAJU*

*IKHSAN*  
*Pemilik*